

Politique de confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site « **La Patte à Cookie – Education** » la manière dont sont collectées, utilisées et protégées leurs données personnelles.

Le site est exploité par :

- Sanja GOJKOVIC – La Patte à Cookie - Education
- En tant qu'auto-entrepreneure
- **Email** : info@la-patte-a-cookie-education-canine.fr
- **Téléphone** : 06 43 47 54 39
- **SIRET** : 99486961800011

En utilisant ce site, l'utilisateur accepte la présente politique de confidentialité.

2. Données personnelles collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message libre (via formulaire de contact)
- Données de navigation (cookies, adresse IP, type de navigateur)

Aucune donnée sensible (au sens de l'article 9 du RGPD) n'est collectée.

3. Modes de collecte

Les données sont collectées lorsque l'utilisateur :

- Remplit un formulaire de contact
 - Envoie un email
 - Navigue sur le site (via cookies ou outils de mesure d'audience)
-

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact et de renseignements
- Gérer les prises de rendez-vous et le suivi client
- Améliorer le fonctionnement et le contenu du site
- Mesurer l'audience et les performances du site

Les données ne sont **jamais utilisées à des fins commerciales sans consentement explicite**.

5. Base légale du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements reposent sur :

- Le **consentement** de l'utilisateur
 - L'**intérêt légitime** du responsable du site (gestion des demandes, amélioration du service)
 - L'**exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles** (prise de contact, prestations)
-

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- Données de contact : **3 ans maximum** après le dernier échange
- Données clients : **5 ans** après la fin de la relation contractuelle
- Cookies : **13 mois maximum**

Au-delà de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à **Sanja GOJKOVIC, La Patte à Cookie - Education**

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, outils de mesure d'audience) uniquement dans le cadre de leur mission et dans le respect du RGPD.

Aucune donnée n'est vendue, cédée ou louée à des tiers.

8. Hébergement des données

Le site est hébergé par :

- **Hébergeur** : WEBADOR
- **Webador**
Torenallee 20
5617BC Eindhoven
Pays-Bas

L'hébergeur s'engage à respecter la réglementation européenne en matière de protection des données.

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Assurer son bon fonctionnement
- Mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies via le bandeau prévu à cet effet lors de sa première visite.

À tout moment, il peut modifier ses préférences via les paramètres de son navigateur.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut contacter :

 info@la-patte-a-cookie-education-canine.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la **CNIL** :

👉 <https://www.cnil.fr>

12. Sécurité des données

Le responsable du site met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

13. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales ou techniques.

La dernière mise à jour date du : **31/01/2026**